

京王グループ 個人情報保護方針

私たち京王グループは、京王グループ理念に掲げた「信頼のトップブランド」を目指す企業グループとして、個人情報の保護を重要な社会的責任と考えております。京王グループの事業活動において個人情報を取り扱う場合には、お客様との信頼関係維持を第一に適切な手続きを実施します。この活動を確実に実施していくために、以下に個人情報保護方針を定めます。

この方針は京王グループホームページ等で公開します。私たち京王グループ役員および社員はこの方針に従い、社内外の個人情報の適切な取り扱いおよび管理に努めます。

1. 個人情報の収集、利用、提供に関する事項

- (1) お客様から個人情報を収集する場合は、その利用目的を明らかにし、利用目的の範囲内で利用させていただきます。また、利用目的の範囲を超えて利用する場合、収集した個人情報を社外に提供する場合には、法定の例外を除き、お客様本人にその旨の同意を得た上で行います。
- (2) 当グループ内で、お客様の個人情報を共同利用させていただく場合には、あらかじめ利用するデータの項目、利用者の範囲、利用目的、管理責任をもつ会社名を明示した上で行います。
- (3) 収集した個人情報について、お客様本人から開示または訂正・削除のご請求があった場合にはご本人であることを確認させていただいた上でこれに応じます。

2. 個人情報の安全対策に関する事項

- (1) 個人情報の取り扱い責任者を特定し、取り扱い担当者については必要最小限の者に限定します。また、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に努め、必要な安全管理策を実施します。
- (2) 個人情報の処理等を外部委託する場合には、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティ対策について、適切な個人情報保護管理水準にあると認められる事業者を選択します。また、委託に際しては、契約書等で個人情報の取り扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。

3. その他の事項

- (1) 個人情報に関連する法令、政省令、ガイドライン等関連する規範に基づき、個人情報の保護および取り扱いに関する社内規程を定めるとともに、必要に応じてこの規程を見直し、継続的に改善します。
- (2) 個人情報の取り扱いに関しては、関連する法令、規範および社内規程を遵守します。

4. 監査

以上1、2、3の実施状況については、定期的に監査を実施して確認を行い、問題点に対しては是正および改善を行います。

京王子育てサポート 個人情報保護方針

株式会社京王子育てサポート（以下、「当社」といいます。）は、「京王グループ個人情報保護方針」に基づき、個人情報を適正にお取り扱いいたします。 ※特定個人情報保護方針については[こちら](#)

[個人情報保護法に基づく公表事項]

1. 個人情報の利用目的

(1) お客様等から取得した個人情報の利用目的

- ・サービスのお申込み、ご契約、ご請求、お支払い確認等の対応
- ・お申込みいただいたサービスの提供
- ・見学会等の各種イベントのご案内、企画・運営管理その他の諸対応
- ・採用における選考内容等のご連絡、ご本人への通知その他の諸対応
- ・その他、当社のサービス提供全般に関わる事項
- ・緊急時のご連絡、各種お問い合わせ、資料請求等に対するご回答その他の諸対応
- ・契約または法令等に基づく当社の義務の履行および権利の行使その他これに付随する諸対応

お客様等から取得した属性、映像等のデータを分析して、以下の目的で利用します。

- ・興味、関心、ご意見等に基づく情報配信の実施、各種イベント等施策検討
- ・経営上の判断および企画開発等を行うための基礎資料の作成

(2) 社員、採用応募者、退職者およびその家族等から取得した個人情報の利用目的

- ・見学会等採用関連情報の提供、および採用に関する業務
- ・雇用管理に関する業務
- ・給与等の支払い、福利厚生、健康管理、退職後の諸手続き等に関する業務
- ・法令上必要な諸手続きおよび連絡等
- ・その他、業務上必要な諸手続き及び連絡等

2. 当社グループ内で共同して利用する個人情報の取扱い

当社は、お取引先様等と名刺交換した際の個人情報を、下記のとおり共同利用する場合があります。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、会社名、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレスなどの名刺記載情報

(2) 共同利用する範囲

京王グループ各社（各社の詳細については、以下のWEBサイトをご覧ください。）

<https://www.keio.co.jp/group/index.html>

(3) 共同利用における利用目的

「1. 個人情報の利用目的」記載の利用目的に関する業務上の通知・連絡・情報共有等を行うため

(4) 共同利用における管理責任者

京王電鉄株式会社（住所・代表者名は[こちら](#)をご確認ください。）

3. 安全管理措置

当社は、個人情報について、以下のとおり漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの適切な管理のための措置を講じています。

(1) 基本方針の策定

- ・個人情報の適切な取り扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、本基本方針を定めております。
- (2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備
 - ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等に関し、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護規程を策定
 - (3) 組織的安全管理措置
 - ・個人情報の取扱実務に係る責任者（取扱実務責任者）を設置
 - ・個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化
 - ・法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備
 - ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施する
 - (4) 人的安全管理措置
 - ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施
 - ・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載
 - (5) 物理的安全管理措置
 - ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施
 - ・事業所内の移動を含め、個人情報を取り扱う機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施
 - (6) 技術的安全管理措置
 - ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定
 - ・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入
 - (7) 外的環境の把握
 - ・個人情報を国外で取り扱う場合には、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

4. 仮名加工情報

当社は、他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、経営上の判断および企画開発等を行うために分析して利用します。

当社は、仮名加工情報について、個人情報保護法を遵守して安全管理のための措置を講じます。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続き

- (1) 開示・訂正・利用停止等の対象となる情報
 - ・当社が保有し、「開示」、「利用目的の通知」、「訂正、追加または削除」、「利用停止または消去」および「第三者への提供停止」（以下、総称して「開示等」といいます。）の全てを行うことができる権限を有する個人情報が対象となります。
- (2) 開示等の請求・回答方法および回答期間等について
 - ・開示等のご請求手続き・回答方法等については、[こちら](#)をご確認ください。当該個人情報のご本人またはその代理人によるご請求により、ご本人または代理人のご指定方法（データ／書面）にて回答いたします。

【開示等請求受付窓口】

株式会社京王子育てサポート 管理部内「個人情報お問い合わせ窓口」

電話：042-337-3054（受付時間：平日 9：00～18：00 ※12月29日～1月3日を除く）

〒206-0011 東京都多摩市関戸 1-9-1

6. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見や苦情等については、以下の窓口までお申し出ください。

(1) 電話

管理部：042-337-3054

（受付時間：平日 9：00～18：00 ※12月29日～1月3日を除く）

(2) 郵送・メール

株式会社京王子育てサポート 管理部内「個人情報お問い合わせ窓口」宛

〒206-0011 東京都多摩市関戸 1-9-1

メール：kks_compliance@keiokosodate.net

※直接ご来社されてのお申し出は一切お受けできませんので、ご了承ください。

7. その他

- ・個人情報保護の取り組みのさらなる向上を図るため、または法令その他のガイドラインの変更等に対応するため、個人情報保護方針や開示等の手続き等について、予告なく変更する場合があります。あらかじめ、ご承知おきください。
- ・なお、当社が提供する各種サービスにおける個人情報の取扱いについては、それぞれのウェブサイト等の記載についてもご覧ください。

2023年9月1日
株式会社京王子育てサポート
東京都多摩市関戸1-9-1
代表取締役社長 天野 修治